

## **FIKSARI FINLAND OY:N TIETOSUOJASELOSTE**

Fiksari Finland Oy (jäljempänä ”Fiksari”, ”me”) tarjoaa tietotekniikkapalveluita yksityishenkilöille.

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan mitä tietoja käsittelemme, miten käsittely tapahtuu sekä miten rekisteröidyt voivat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiaan (esim. oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus saada pääsy tietoihin).

Fiksari käsittelee henkilötietoja asianmukaisella huolellisuudella ja soveltuvan lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti.

Toivomme sinun lukevan tämän tietosuojaselosteen. Käyttämällä palveluitamme hyväksyt tämän tietosuojaselosteen.

Tämä tietosuojaseloste on henkilötietolain 10 §:n ja 24 §:n mukainen rekisteriseloste.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta, mikäli tietojenkäsittelykäytäntömme muuttuu tai päivittäminen on muuten tarpeen. Löydät ajantasaisen version verkkosivuiltamme.

Tämä tietosuojaseloste koskee ainoastaan Fiksarin suorittamaa tietojen käsittelyä. Tietosuojaseloste ei kata kolmansien osapuolien suorittamaa tietojen käsittelyä, emmekä ole vastuussa kolmansien osapuolien suorittamasta käsittelystä.

### **Fiksarin yhteystiedot**

Nimi: Fiksari Finland Oy

Y-tunnus: 2696725-2

Postiosoite: Lahnaruhontie 1 B 29, 00200 Helsinki, Suomi

Sähköpostiosoite: [posti@fiksari.fi]

www.fiksari.fi

### **Mitä tietoa keräämme**

Keräämme Fiksarin palveluita käyttäviltä henkilöasiakkailta palveluiden toimittamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja. Lisäksi voimme kerätä teknisiä tietoja verkkosivujemme käyttäjiltä verkkosivuvierailuiden yhteydessä. Teknisiä tietoja ei tavallisesti pystytä yhdistämään käyttäjiin ja käyttäjiä ei pystytä tunnistamaan teknisten tietojen avulla. Yksittäisen käyttäjän tunnistaminen teknisen tiedon perusteella saattaa kuitenkin olla mahdollista joissakin tilanteissa esimerkiksi IP-osoitteen perusteella. Tällaisissa tapauksissa teknistä tietoa voidaan pitää henkilötietona soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Voimme kerätä ja käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoja palveluita toimittaessamme: (i) etu- ja sukunimi; (ii) yhteystiedot (mukaan lukien osoitetiedot ja puhelinnumero); (iii) sähköpostiosoite; (iv) palvelukäynteihin liittyvät tiedot; (v) muut asiakkaan itse antamat henkilötiedot; (vi) tietoja, joita asiakkaat antavat arvioidessaan palvelujamme tai antaessaan palautetta palveluistamme.

Voimme kerätä esimerkiksi seuraavia teknisiä tietoja verkkosivustomme käytön yhteydessä:

- Internet-sivun vierailun kesto ja ajankohta
- Sivulla tehdyt toimet
- Internetin selailutapaa kuvaava tieto

- IP-osoite, käyttöjärjestelmä, internet-palveluntarjoaja

## **Evästeet**

Käytämme useita teknologioita kerätäksemme ja säilyttääksemme tietoa käyttäjien vieraillessa Fiksarin verkkosivustolla. Tulevaisuudessa saatamme käyttää evästeitä. Evästeet auttavat meitä laskemaan sivuillamme käyvien henkilöiden kokonaismäärän ja seuraamaan internetsivujemme käyttöä. Tämä auttaa meitä parantamaan verkkosivustojamme ja palveluitamme. Saatamme myös tulevaisuudessa käyttää evästeitä, jotka tekevät verkkosivujemme käytöstä sinulle helpompaa esimerkiksi muistamalla käyttäjätunnukset, salasanat ja (kieli)valinnat. Käytämme myös seuranta- ja analytiikkaevästeitä seurataksemme, miten käyttäjämme suhtautuvat tarjoamaamme palveluun.

Käyttäjät voivat estää evästeiden käytön selaimessaan tai asettaa selaimensa varoittamaan, kun evästeitä yritetään asentaa. Huomioithan, että näin tehdessäsi jotkin palvelun toiminnallisuudet eivät välttämättä toimi oikein. Lisätietoja evästeistä ja niiden poistamisesta löytyy osoitteesta [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Sovelluksemme käyttää Google Analyticsia ja muita analytiikkatyökaluja luodakseen raportteja internetsivujemme käytöstä, jotta voimme parantaa sivujamme sekä palveluamme. Lisätietoja Google Analyticsista löytyy osoitteesta <http://www.google.com/analytics>. Voit kieltäytyä Google Analyticsin suorittamasta tietojen keräämisestä lataamalla selaimesi lisäosan osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **Miten henkilötietoja kerätään?**

Keräämme henkilötietoja ainoastaan palveluiden tarjoamisen yhteydessä ja verkkosivumme käytön yhteydessä suoraan asiakkaalta tai käyttäjältä.

## **Miten käytämme tietoja?**

Voimme käyttää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjoaksemme ja toimittaaksemme sovitut palvelut
- Rääätälöidäksemme palveluitamme ja internetsivustojamme
- Suorittaaksemme teknisiä analyysejä sen määrittämiseksi, kuinka voimme kehittää tarjoamiamme palveluita
- Pitääksemme sinut ajan tasalla palveluihimme liittyvistä uutisista ja tiedoista
- Hoitaaksemme asiakassuhdettamme kanssasi esimerkiksi vastaamalla kommentteihin tai kysymyksiin tai pyytämällä sinulta palautetta.

Teknistä tietoa voidaan käyttää verkkosivujen toiminnan analysointiin, mittaamiseen ja palveluiden kehittämiseen.

## **Käyttäjän vastuu**

Käyttäjät ovat vastuussa antamastaan tiedosta ja sen sisällöstä.

## **Missä tilanteessa voimme luovuttaa henkilötietoja?**

Jaamme henkilötietoja ainoastaan Fiksarin organisaation sisällä ja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen palveluidemme suorittamiseksi ja kehittämiseksi.

Emme luovuta henkilötietoja Fiksarin organisaation ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei jokin seuraavista ehdoista sovellu:

*Se on tarpeen tämän Tietosuojaselosteen tarkoituksen saavuttamiseksi*

Siltä osin kuin kolmannet osapuolet tarvitsevat pääsyn henkilötietoihin palveluiden suorittamiseksi, Fiksari on toteuttanut asianmukaiset sopimukselliset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaa, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan tässä tietosuojaselosteessa mainittuihin tarkoituksiin sekä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

*Oikeudellisten perusteiden johdosta*

Voimme jakaa henkilötietojasi Fiksarin organisaation ulkopuolisten kolmansien osapuolien kanssa, mikäli meillä on perusteltu syy uskoa, että pääsy henkilötietoihin tai niiden käyttö on tarpeen: (i) soveltuvan lain, asetuksen tai oikeuden määräyksen täyttämiseksi; (ii) väärinkäytöksen, turvallisuusriskin tai teknisen ongelman havaitsemiseen, estämiseen tai käsittelemiseen; tai (iii) suojataksenne Fiksarin, käyttäjien tai yleisön etuja, omaisuutta tai turvallisuutta lain asettamien vaatimusten mukaisesti. Tiedotamme sinua henkilötietojesi käytöstä tällaisissa tapauksissa silloin, kun se on mahdollista.

*Muiden oikeutettujen syiden vuoksi*

Mikäli Fiksari on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, voimme siirtää henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, joka on mukana kyseisessä yrityskaupassa. Tällaisessa tilanteessa takaamme henkilötietojen luottamuksellisuuden ja tiedotamme asiakkaitamme ennen tietojen siirtoa tai tietosuojaselosteen vaihtumista.

*Nimenomaisella suostumuksellasi*

Voimme jakaa henkilötietoja kolmansille osapuolille muissa, kuin yllä luetelluissa tilanteissa silloin, kun olemme saaneet nimenomaisen suostumuksen siihen. Sinulla on oikeus perua antamasi suostumus milloin tahansa.

Verkkosivujen käyttöön liittyvää kokonaiskertymätietoa ja muuta anonyymiä tietoa voidaan jakaa mainostajille, liikekumppaneille ja muille kolmansille osapuolille.

## **Tiedonsiirrot Euroopan ulkopuolelle**

Fiksari ei siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin.

## **Käsittelyn tarkoitus ja perusteet**

### ***Tarkoitus***

Fiksari käsittelee henkilötietoja useita tarkoituksia varten:

*Tarjotaksemme palveluitamme sekä täyttääksemme sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutemme*

Fiksari käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti tarjotakseen palveluja asiakkailleen sekä harjoittaakseen, ylläpitääkseen ja kehittääkseen liiketoimintaansa. Fiksari käyttää henkilötietoja suorittaakseen sopimussuhteeseen perustuvat velvollisuutensa. Henkilötietoja käytetään palveluiden toimittamiseen ja asiakassuhteen hoitoon. Mikäli käyttäjä ottaa yhteyttä

asiakaspalveluumme, käytämme annettua tietoa vastataksemme kysymyksiin ja ratkaistaksemme mahdolliset reklamaatiot.

#### *Asiakasviestintään*

Fiksari voi käsitellä henkilötietoja ottaakseen yhteyttä asiakkaisiin palveluumme liittyen ja ilmoittaakseen palveluitamme ja tuotteitamme koskevista muutoksista. Tietoja käytetään myös tutkimukseen ja analysointiin verkkosivujemme parantamiseksi.

#### *Laadun parantamiseksi ja kehityssuuntauksien analysoimiseksi*

Fiksari voi käsitellä tietoja palveluiden käytöstä parantaakseen palveluidensa laatua esimerkiksi analysoimalla erilaisia palveluiden käyttöön liittyviä kehityssuuntauksia. Pyrimme käyttämään tähän tarkoitukseen mahdollisuuksien mukaan anonymia tietoa, josta henkilöä ei voida tunnistaa.

### **Käsittelyn peruste**

Fiksari käsittelee henkilötietoja hoitaakseen sopimuksesta johtuvat velvollisuudet asiakkaita kohtaan sekä toimiakseen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme.

### **Miten säilytämme henkilötietoja?**

Säilytämme henkilötietoja suojatuilla palvelimilla, joita hallinnoimme yhdessä palveluntarjoajiemme kanssa. Säilyttämiämme henkilötietoja suojataan turvallisuus- ja pääsynvalvonnalla, mukaan lukien käyttäjänimi- ja salasanan tunnistamisella sekä asianmukaisella tiedon salauksella (kryptaus).

### **Säilytysaika**

Fiksari ei säilytä henkilötietoja pidempään kuin laissa on säädetty ja pidempään kuin palveluiden tarjoaminen edellyttää. Säilytysaika on riippuvainen tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta. Säilytysaika voi näin ollen vaihdella riippuen tiedosta ja käsittelyn tarkoituksesta. Lähtökohtaisesti Fiksari poistaa kaikki asiakkaaseen liittyvät henkilötiedot, kun asiakas päättää asiakassuhteen ja/tai kun tietoa ei enää tarvita palveluiden toimittamiseen.

### **Rekisteröityjen oikeudet**

#### *Pääsy tietoihin*

Tarjoamme rekisteröidylle pääsyn henkilötietoihin, joita käsittelemme. Tämä tarkoittaa, että rekisteröity saa pyynnöstä tietää, mitä rekisteröityyn liittyviä henkilötietoja olemme keränneet ja käsitelleet sekä mihin tarkoitukseen näitä tietoja käytetään.

#### *Oikeus vaatia tiedon korjaamista*

Rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus virheellisen, epätarkan, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamiseen tai täydentämiseen.

#### *Oikeus vaatia tiedon poistamista*

Rekisteröidyt voivat pyytää meitä poistamaan henkilötietonsa järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme. Tällaiset varmuuskopiot poistetaan heti kun se on mahdollista.

#### *Oikeus vastustaa*

Rekisteröidyt voivat pyytää rajoituksia henkilötietojensa käsittelyyn, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Rekisteröidyt voivat myös vastustaa henkilötietojensa käsittelyä jatkossa, jos käsittely perustuu aikaisemmin annettuun suostumukseen. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää palveluitamme.

Rekisteröidyillä on aina oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilötietoja suoramarkkinointiin, markkinatutkimukseen tai profilointiin ottamalla yhteyttä meihin.

#### *Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä*

Rekisteröidyt voivat pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojensa käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää verkkosivujamme sekä palveluitamme.

#### *Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen*

Rekisteröidyillä on oikeus saada henkilötietonsa meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa.

#### *Oikeuksien käyttäminen*

Tässä mainittuja oikeuksia voidaan käyttää lähettämällä yllä mainittuihin osoitteisiin kirje tai sähköposti sisältäen seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja kopio voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Voimme pyytää rekisteröidyn henkilöllisyyden todistamisen kannalta tarpeellisten lisätietojen toimittamista. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat selvästi perusteettomia. Mikäli rekisteröity katsoo, että henkilötietojen käsittelytoimenpiteemme ovat ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, rekisteröity voi tehdä valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

### **Tietosuojaselosteen päivittäminen**

Tämän tietosuojaselosteen muuttaminen voi olla tarpeellista muuttuneiden lainsäädännöllisten vaatimusten vuoksi tai tietosuojakäytäntöjemme muuttuessa. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen tulevat voimaan, kun ne on julkaistu verkkosivuillamme.

### **Miten voit ottaa yhteyttä meihin?**

Mikäli sinulla on kysymyksiä tietosuojakäytäntöihimme liittyen, ota yhteyttä osoitteeseen [posti@fiksari.fi](mailto:posti@fiksari.fi).